Forsand Elverk KF - rein kraft -

STANDARD KRAFTLEVERINGSAVTALE - PRIVATKUNDAR

§ 1 Allmenne VILKÅR

§ 1-1 Partane i avtalen

Partane i avtalen er kunden som tek ut elektrisk kraft til bruk i eit elektrisk anlegg og kraftleverandøren som avreknar kunden for kraftuttaket og står økonomisk ansvarleg overfor den avrekningsansvarlege for kunden sitt uttak.

§ 1-2 Avtaleforholdet

Denne avtalen gir kraftleverandøren rett til å avrekne kunden for kunden sitt uttak av elektrisk kraft i samsvar med den prisen partane har gjort avtale om.

Ved avrekning av kunden, og ved avrekning overfor den avrekningsansvarlege, nyttar ein dei måleverdiane for kunden sitt uttak som kunden sitt nettselskap gjer tilgjengeleg for kraftleverandøren.

Avtaleforholdet mellom partane består av eventuelt særskilt avtalte vilkår mellom partane og av denne standard kraftleveringsavtalen. Særskilte vilkår skal avtalast skriftleg. Ved tinging av kraftavtale pr. telefon, elektronisk tinging e.l., skal kraftleverandøren sende kunden ei skriftleg stadfesting av ordren vedlagt standard kraftleveringsavtale. Ved byte av leverandør skal det ligge føre skriftleg kraftleveringsavtale mellom ny leverandør og kunde.

Dersom særskilt avtalte vilkår mellom partane har avvik frå reguleringar i standard kraftleveringsavtale, legg ein dei særskilt avtalte vilkåra til grunn for forståing av avtalen. Kraftleverandøren pliktar å gjere kunden merksam på eventuelle fråvik frå standardavtalen, og kva det inneber for kunden.

Ved tvil om forståing av omgrep og uttrykk som er brukte i denne avtalen, skal definisjonar i vedlagde definisjonsliste leggjast til grunn med mindre noko anna er sagt i denne avtalen eller noko anna går fram av samanhengen i denne avtalen.

§ 1-3 Avtaleinngåing og skifte av kraftleverandør

Før avtalen vert inngått pliktar kraftleverandøren å gi opplysningar om sentrale forhold ved avtalen som betalingsvilkår, eventuell bindingstid og totale kostnader kunden skal betale. Opplysningane skal bli gitt på ein klar og forståeleg måte.

Kunden pliktar å gi dei opplysningane som kraftleverandøren treng for å avgjere om kraftleveringsavtale kan bli inngått (namn, fødselsdato, nåverande og tidlegare adresse, anleggsadresse, målepunkt ID, forbruksdata osv.). Det same gjeld dersom kraftleveringsavtalen vert inngått med 2 eller fleire personar som ansvarlege avtalepartar på kjøparsida. Desse er å sjå på som solidarisk ansvarlege i tråd med avtalen.

I samband med skifte av kraftleverandør er ein kraftleverandør som er gitt i oppdrag å setje i verk eit leverandørskifte, ansvarleg for korrekt oppseiing av kunden sin eksisterande kraftleveringsavtale, jf § 4-5 og § 5-3, med mindre anna er avtalt.

§ 1-4 Angrerett
Dersom avtale om kjøp av elektrisk kraft vert inngått ved fjernsal eller sal utanfor fast utsalsstad, gjeld angrerett ved kjøp av tenester i kapittel 5 og elles dei generelle reglane i lov om angrerett.

Kunden kan gå frå avtalen utan å gi opp nokon grunn innan 14 dagar etter at kraftleverandøren har oppfylt opplysningsplikta si i samsvar med angrerettslova og angreskjema er motteke.

Dersom kraftleverandøren ikkje oppfyller opplysningsplikta si, eksempelvis let vere å overlevere det obligatoriske angreskjemaet, ikkje fyller ut skjemaet eller ikkje fyller ut skjemaet korrekt, vert fristen utvida til tre månader, eller til 1 år dersom det ikkje er gitt nokon informasjon om angreretten.

For at opplysningsplikta skal vere oppfylt, må det mellom anna vere gitt opplysningar om alle vesentlege avtalevilkår. I tillegg skal det opplysast om vilkåra og framgangsmåten for å nytte angreretten og verknaden av at angreretten vert nytta, jf § 5-4.

Kunden må gi melding til kraftleverandøren dersom han ønskjer å nytte seg av angreretten. Meldinga må vere send innan utløp av angrefristen. Ei slik melding bør av bevismessige årsaker gis skriftleg.

Nyttar kunden seg av retten til å angre etter at kraftleverandøren rettmessig har meldt leverandørskiftet til nettselskapet, må kunden betale for kraft som har blitt levert eller som vil bli levert inntil leveransen tidlegast vil kunne bli avslutta.

§ 1-5 Stilling av sikring
Kraftleverandøren kan krevje at kunden stiller sikring for betaling av kalkulert kraftbehov for inntil 4 månader dersom og så lenge det er sannsynleggjort ein fare for at betalingsplikta blir mishalden. Dersom kunden krev det, må kraftleverandøren sitt krav om å stille sikring grunngjevast skriftleg.

§ 1-6 Teieplikt, bruk av personopplysningar og kredittvurdering
Kraftleverandøren skal ikkje utlevere personopplysningar som vedkjem kunden eller nokon i hans husstand til utanforståande, unnateke når utlevering av opplysningar skjer:
a) med samtykke frå den opplysninga gjeld
b) med heimel i lov, eller i forskrift gitt med heimel i lov eller
c) som ledd i betalingsinnkrevjing m.m. der det ligg føre saklege grunnar.

Kraftleverandør og kunde, og deira tilsette og andre hjelparar, har på same måten plikt til å teie overfor uvedkomande om det dei får vite om kvarandre sine drifts- og forretningsforhold.

Ved vurdering av kredittverde kan kraftleverandøren, utanom offentleg tilgjengelege opplysningar, nytte eigne kundeopplysningar og kredittopplysningsbyrå.

§ 2 MÅLING OG AVREKNING

§ 2-1 Måling av kraftforbruk
Måling av kraftforbruk vert utført av nettselskapet i samsvar med gjeldande forskrifter om måling og avrekning.

Kraftleverandør nyttar måledata frå nettselskapet ved års- og sluttavrekning av kundar.

§ 2-2 Feil ved måling eller avrekning

Ved feil i måledata frå nettselskapet, ved feil handtering av måledata, eller ved faktureringsfeil, kan kraftleverandør eller kunde krevje respektive tilleggsbetaling eller tilbakebetaling. Som feil ved avrekning vert rekna feil stipulert forbruk som fylgje av manglande eller feil målaravlesing.

Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling ved slike avreknings- eller målefeil, kan krevjast for den tida feilen kan ettervisast. Etterbetaling/godskriving skjer frå og med siste betalingsfrist etter at feilen vart oppdaga, og som hovudregel ikkje ut over 3 år, jf. lov om forelding av fordringar.

Tilleggsbetaling kan ikkje krevjast dersom feilen skuldast forhold hos kraftleverandøren eller nokon kraftleverandøren svarar for, og kunden var i aktsam god tru.

§ 2-3 Framgangsmåte ved krav om tilbakebetaling eller tilleggsbetaling

Krav om tilbakebetaling eller tilleggsbetaling på grunn av feil ved måledata eller feil handtering av måledata, skal rettast direkte til nettselskapet som er ansvarleg for målinga.

Det vert vist til nettleigeavtalen § 5 for reglar for kontroll av måleutstyr.

§ 3 PRIS OG BETALINGSVILKÅR

§ 3-1 Pris

Krafta vert levert i samsvar med avtalt produkt og pris.

§ 3-2 Endring av kraftpris

Standard variabel kraftpris kan som hovudregel bli endra med 14 dagars varsel. Slik endring skal varslast direkte frå kraftleverandør til kunde, eller på annan eigna måte.

Ved vesentleg auke i prisen skal slikt varsel bli gitt direkte til kunden. Med vesentleg prisauke er meint ein auke der prisen samla sett har stige med 2,5 øre pr. kWh eller meir sidan sist kunden fekk tilsendt prisinformasjon direkte frå kraftleverandøren. Som direkte varsel vert rekna brev til kunden eller melding på faktura/målarkort, eller, dersom kunden samtykkjer, eigen elektronisk melding, eksempelvis e-post eller tekstmelding til mobiltelefon (SMS).

Auke i kraftprisen som fylgje av auke i offentlege avgifter, blir vidareført frå det tidspunktet styresmaktene fastset, uavhengig av reglane om varsling ovanfor.

§ 3-3 Betalingsvilkår

Kraftleverandøren må opplyse om dei krev betaling på etterskot eller fakturerer på forskot.

Omgrepa tyder:

- Betaling på etterskot: "fakturering etter kvar fakturaperiode, basert på faktisk forbruk"
- Forskotsvis fakturering: "fakturering basert på estimert forbruk for komande fakturaperiode, med forfall i midten av perioden"

§ 3-4 Betalingsfristar, forseinkingsrente og inkasso
Faktura forfell til betaling i samsvar med kraftleverandøren sine normale faktureringsrutinar.

Forseinkingsrente kjem i tillegg ved betaling etter betalingsfristen på faktura i samsvar med lov om forseinkingsrente.

Inkasso skjer i samsvar med inkassolova.

§ 4 OPPFYLLING AV AVTALEN OG KONSEKVENSAR AV AVTALEBROT

§ 4-1 Kraftleverandøren sin leveranse
Kraftleverandøren si yting er å avrekne kunden for kunden sitt uttak av elektrisk kraft i samsvar med den prisen eller prisreferansen partane har avtalt, jf. §§ 1-1 og 1-2, 1. og 2. ledd.

§ 4-2 Stansing av levering på grunn av manglande betaling
Kraftleverandøren kan stanse levering av kraft dersom kunden ikkje betalar innan betalingsfristen. Kunden skal bli varsla skriftleg og får 14 dagars betalingsfrist før stansing vert sett i verk. Dersom kunden ikkje innan den tida har gjort opp for seg, vert leveransen stansa.

Ei kvar innbetaling frå kunden vil gå til dekning/nedbetaling av den eldste utestående fordringa kraftleverandøren har på kunden, med mindre partane har blitt samde om noko anna.

§ 4-3 Oppattaking av leveringa
Kraftlevering som er rettmessig stansa av kraftleverandøren på grunn av manglande betaling, vil normalt ikkje bli teken opptatt før all gjeld til kraftleverandøren, inkludert kostnader ved stansing og oppattaking, er betalt. Slike utgifter skal spesifiserast på fakturaen på ein slik måte at det er råd for kunden å kontrollere.

Kraftleverandøren kan setje som vilkår for oppattaking at kunden stiller sikring for betalingsplikta.

§ 4-4 Heving
Kraftleverandøren kan heve kontrakten dersom kunden misheld betalingsfristen m.m. i vesentleg grad etter å ha fått skriftleg oppmoding med 14 dagars frist til å betale, og skriftleg varsel om at avtalen elles vil bli heva.

Kraftleverandøren kan heve avtalen straks dersom kunden går konkurs.

Kraftleverandøren kan krevje erstatta tap han lid ved at tidsavgrensa avtalar ikkje blir gjennomført dersom kunden er blitt gjort kjent med kraftleverandøren sine rettar før avtalen vart inngått. Kraftleverandøren pliktar å avgrense tapet sitt.

Ved vesentleg mishald frå kraftleverandøren kan kunden heve avtalen med verknad framover i tid.

§ 4-5 Kunden sine krav ved forseinka oppstart av kraftleveranse
Dersom oppstart av kraftleveranse er forseinka og dette ikkje skuldast kunden eller forhold på kunden si side, kan kunden

- halde tilbake betalinga for å dekkje krav som fylgje av forseinkinga, men ikkje klart meir enn det som vil gi god sikring for kravet
- heve avtalen dersom forseinkinga er vesentleg. Er krafta levert må kravet om heving gjerast gjeldande innan rimeleg tid etter at kunden fekk vite om leveringa

4110 Forsand Telefon: 51 70 01 50 (elverket direkte) - *51 70 00 00 (sentralbord kommunehuset)
Telefaks: 51 70 00 05 Vakttelefon: 51 70 01 55
Bankgiro: 3350.07.00500 Org.nr. 971 031 107 MVA
E-post: post@forsandelverk.no - www.forsandelverk.no

- krevje erstatning for tap som fylgje av forseinkinga

Kunden sin rett til erstatning fell ikkje bort ved at han eller ho gjer gjeldande andre krav, eller ved at desse ikkje kan gjerast gjeldande.

§4-6 Kraftleverandøren sitt erstatningsansvar

Kunden kan krevje erstatning for tap han lid som fylgje av forseinka oppstart av kraftleveransen frå kraftleverandøren si side. Dette inneber at kraftleverandøren er ansvarleg for eventuelle meirkostnader som kunden er blitt avrekna av tidlegare kraftleverandør eller nettselskapet i medhald av leveringsplikt, jf. også § 1-3.

Dette gjeld likevel ikkje så langt kraftleverandøren godtgjer at den forseinka oppstarten skuldast ei hindring utanfor deira kontroll, og som det ikkje er rimeleg å vente vart teke omsyn til med sikte på å unngå eller overvinne fylgjene av på avtaletidspunktet.

Skuldast forseinkinga ein tredjeperson som kraftleverandøren har gitt i oppdrag heilt eller delvis å oppfylle kjøpet, er kraftleverandøren fri for ansvar berre om også tredjepersonen ville vore friteken etter regelen i andre avsnitt. Det same gjeld om forseinkinga skuldast ein leverandør som kraftleverandøren har brukt, eller nokon annan i tidlegare salsledd.

Ansvarsfridomen gjeld så lenge hindringa er til stades. Fell hindringa bort, kan ansvar gjerast gjeldande dersom kraftleverandøren då pliktar å oppfylle, men ikkje gjer dette.

§ 4-7 Opplysningsplikt om hindring

Er kraftleverandøren hindra i å levere kraft til rett tid, skal kunden få melding om hindringa og korleis dette kan verke inn på kraftleveransen. Får kunden ikkje slik melding innan rimeleg tid etter at kraftleverandøren fekk eller burde ha fått kjennskap til hindringa, kan kunden krevje erstatta tap som kunne ha vore unngått om han hadde fått meldinga i tide.

§ 4-8 Omfang av erstatninga

Erstatning for forseinka oppstart av kraftleveranse skal svare til det økonomiske tapet kunden er påført ved kontraktbrotet. Dette gjeld likevel berre tap som det var rimeleg å kunne ha føresett som ei mogleg fylgje av kontraktbrotet.

Erstatninga omfattar ikkje
a) tap som fylgje av personskade
b) tap i kunden si næringsverksemd

§ 4-9 Plikt til å avgrense tapet. Lemping av ansvaret

Kunden skal ved rimelege tiltak avgrense tape sitt. Forsømer han dette, må han sjølv bere den tilsvarande delen av tapet.

Erstatninga kan setjast ned dersom ho vil verke urimeleg for kraftleverandøren ut frå storleiken på tapet i høve til tap som vanlegvis oppstår i liknande tilfelle, og forholda elles.

§ 5 OPPSEIING OG FRIKJØP

§ 5-1 Oppseiing av tidsavgrensa fastprisavtalar

Dersom kunden ynskjer å seie opp ein tidsavgrensa fastprisavtale, må han dekkje kraftleverandøren sitt direkte økonomiske tap ved at leveransen ikkje vert fullført. Det direkte økonomiske tapet vert utrekna etter alminnelege erstatningsrettslege prinsipp.

Ved flytting har partane ein gjensidig rett til å seie opp ein tidsavgrensa fastprisavtale med to vekers skriftleg varsel. Kunden er ansvarleg for betaling av kraftforbruk fram til utløp av oppseiingstida.

§ 5-2 Fornying og opphøyr av tidsavgrensa fastprisavtalar

Leverandøren skal varsle kunden i god tid og seinast innan 14 dagar før utløpet av ein tidsavgrensa fastprisavtale. Dersom det er inngått ein tidsavgrensa fastprisavtale, og kunden ved utløpet av avtalen etter 1 månads føregåande varsel ikkje har gitt uttrykkjeleg aksept for at avtalen skal fornyast på same eller andre vilkår, går kunden over på leverandøren sitt standardprodukt.

§ 5-3 Oppseiing av kraftleveringsavtalar utan særskilt opphøyrsdato

Kraftleveringsavtalar utan særskilt avtalt opphøyrsdato kan seiast opp av kvar av partane med to vekers skriftleg varsel.

Ved leverandørbyte vil normalt forbrukaren sin nye kraftleverandør seie opp avtalen med den tidlegare kraftleverandøren.

Oppseiing frå kraftleverandøren føreset sakleg grunn.

§ 5-4 Verknadene av å seie opp ein kraftleveringsavtale

Dersom kunden i samband med oppseiing av sin gjeldande kraftleveringsavtale ikkje inngår ny avtale om levering av kraft frå det tidspunktet levering etter den oppsagte avtalen sluttar, vil kraft bli levert av nettselskapet i samsvar med nettselskapet si leveringsplikt, inntil leveranse frå ny kraftleverandør tek til.

I fylgje § 2-4 i forskrift om måling, avrekning og samordna opptreden ved kraftomsetting og fakturering av nettenester, vil det vanlegvis ta to veker før leveranse frå ein ny kraftleverandør kan ta til.

§ 6 ENDRINGAR I STANDARD KRAFTLEVERINGSAVTALE

Endringar av innhaldet i denne standard kraftleveringsavtalen må skje i samråd med Forbrukarombodet.

Endringane skal kunngjerast med 14 dagars varsel som direkte melding til kunden eller på annan eigna måte.

§ 7 TVISTAR

Tvistar gjeldande standard kraftleveringsavtale kan føreleggjast El-klagenemnda, eller bringast inn for domstolane. Så lenge ein tvist er til handsaming i nemnda, kan ikkje ein part bringe han inn for dei alminnelege domstolane. Ein tvist er rekna for å vere til handsaming frå det tidspunktet kravet om klagehandsaming er kome inn til nemnda. Ei sak som nemnda har realitetshandsama, kan bringast direkte inn for tingretten.

4110 Forsand Telefon: 51 70 01 50 (elverket direkte) - *51 70 00 00 (sentralbord kommunehuset)
Telefaks: 51 70 00 05 Vakttelefon: 51 70 01 55
Bankgiro: 3350.07.00500 Org.nr. 971 031 107 MVA
E-post: post@forsandelverk.no - www.forsandelverk.no